**ЗАПИСКА**

о работе администрации Тбилисского сельского поселения

Тбилисского района с обращениями граждан

за 2013 год

Администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района ведется целенаправленная работа по расширению форм и методов защиты прав и свобод граждан, своевременному и качественному рассмотрению их обращений в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 года № 8 - ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23 июня 2010 № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 7 июня 2004 года № 717-КЗ «О местном самоуправлении в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, утвержденным постановлением администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от 10 июля 2013 № 543.

В администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района за 2013 год поступило 322 письменных обращений.

На обращения заявителям давались объективные ответы в соответствии с действующим законодательством.

Тематика обращений жителей Тбилисского сельского поселения Тбилисского района в 2013 году в сравнении с 2012 годом не изменилась.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы улучшения жилищных условий, участия в федеральных и краевых жилищных программах, качества предоставления коммунальных услуг и т.д.

В социальной сфере волнующими вопросами для жителей поселения было транспортное обеспечение, ремонта (строительства) дорог и тротуаров.

С целью повышения качества рассмотрения поступающей корреспонденции 100 % письменных обращений поставлено на контроль, рассматривались с выездом на место и участием заявителя 85% обращений.

В 2013 году главой Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителем проводились приемы граждан по личным вопросам. За 2013 год к главе Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителю на личных приемах обратилось 80 человек. Графики приемов размещены на информационном стенде в административном здании администрации, на сайте администрации.

Также в 2013 году главой Тбилисского сельского поселения Тбилисского района проводились встречи с жителями как в трудовых коллективах, так и по месту жительства, совместно с главой района, депутатами, с участием сотрудников ОВД, председателей ТОС.

Вопросы, поступившие в ходе встреч, взяты на контроль в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района: спилены деревья по ул. Ленина ст. Тбилисской около домовладения пенсионерки, в х. Северин по ул. Дзержинского также спилен орех, произведен ремонт автобусного павильона около СОШ №7, установлен автобусный павильон на территории автостанции ст. Тбилисской, приняты оперативные меры по устранению замечаний жителей, связанных с устройством уличного освещения по улицам Астаховской, Пролетарской, Чайковского, Толстого, Победы, Мира ст. Тбилисской, по ул. Набережной ст. Тбилисской установлены дополнительные фонари, также по этой улице произведен ремонт дороги в гравийно-песчаном исполнении. Приняты оперативные меры по обращениям жителей отдаленных поселков Тбилисского сельского поселения Тбилисского района. Например, в поселке Мирном разобрано старое разрушенное здание столовой, проведен ремонт дорог, силами работников администрации и муниципальных учреждений на субботниках проведены работы по расчистке парка в поселке. Также решена проблема водоснабжения на шестом отделении сельхозобщества «Кропоткинское».

Администрацией сельского поселения для того, чтобы решить более масштабные вопросы, требующие значительных финансовых средств – вносятся соответствующие изменения в муниципальные целевые программы, подаются заявки на участие в краевых программах.

В районной газете «Прикубанские огни» опубликован «телефон доверия» администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, куда жители поселения могут обратиться с вопросами.

В администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района сроки рассмотрения обращений, установленные действующим законодательством (статьей 12 Федерального закона № 59-ФЗ), соблюдались, случаев волокиты и нарушений прав граждан при рассмотрении обращений не выявлено.

В администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района в работе с обращениями граждан внедрена «СИНКОПА» - электронный документооборот.

Анализ работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования с целью повышения уровня внесудебной защиты прав жителей Тбилисского сельского поселения Тбилисского района.